

Verslag vergadering Centrale Cliëntenraad

Datum/Tijd:	Maandag 20 november 2023
Locatie:	Rondeel 0.06
Deelnemers:	CCR: Cobie Weiden, Leen van Winkelhof, Leo Molendijk, Angeline Oranje, José Verhoef (voorzitter); RvB: Angélique Koevoets; RvT: Tanja ten Berge, Evelyn Lindeman. Gasten: Roxanne Oostdijk, Bjorn Lankhuizen (ervaringsdeskundigen en lid CR HW-R)
Verslag:	Hans Maliepaard

1. Opening en vaststellen agenda

José heet alle aanwezigen van harte welkom. Een speciaal welkom voor de leden van de Raad van Toezicht en de leden van de cliëntenraad van regio Hoeksche Waard-Rotterdam. Er volgt een kort voorstelrondje. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag vorige vergadering

Naar aanleiding van het verslag: op pagina 2 staat een te nemen actie van Jantien. Deze is inmiddels afgerond. De actielijst zal nog aangepast worden (actie HM). Op pagina 3 staat het bezoek aan Prisma. Gevraagd wordt of zij nog met een tegenbezoek komen? Angélique antwoordt daar bevestigend op. Zuidwester heeft veel met Prisma gemeen, is een gelijkwaardige partner. Beide organisaties kunnen veel leren van elkaar. Zo is Prisma al heel ver met een goede integratie van het medisch dossier in Pluriform.

Het verslag wordt verder ongewijzigd vastgesteld en kan op de internetpagina van de CCR gepubliceerd worden (actie HM .

3. Actielijst

De openstaande acties worden besproken:

311- De Tarieven 2024 en individuele facturering waskosten staan op de agenda onder punt 7.

314- De regionale cliëntenraden (in eerste instantie cliëntleden) zullen door de ambtelijk secretaris om beurten uitgenodigd worden om een CCR-vergadering bij te wonen. Vandaag zijn als eerst Bjorn en Roxanne aanwezig.

315- Is inmiddels afgerond. BSN-nummer staat niet meer op de factuur.

316- De mail van CZ over de vragenlijst zal later deze week door Jantien toegestuurd worden.

317- De e-mail over de memo over de opbrengstverdeling volgt spoedig (actie JN).

319- De reglementen staan op de agenda voor vanmiddag.

320- Het antwoord hierop volgt deze week.

321- Odette zal door de ambtelijk secretaris uitgenodigd worden voor de eerste vergadering in 2024. Momenteel is men druk bezig met de uitstroom en de exitgesprekken.

322- Uitnodigen Coördinatoren vrijwillige inzet in Q1 2024.

4. Ingekomen en uitgaande stukken

José heeft een overzicht van alle ingekomen en uitgegane stukken gedeeld met de aanwezigen. Opvallend zijn de vele ingekomen en uitgegane stukken aangaande de Boogstraat in Goes. Onder agendapunt 10a1 zal hier in de vergadering nader over gesproken worden.

5. CCR in gesprek met de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht en de CCR gaan met elkaar in gesprek over de zaken die hen bezighouden. Beide raden dienen hetzelfde belang, maar ieder met een eigen rol. Beide willen kritisch meedenken vanuit de eigen rol. We weten waar het nu knelt en gaat knellen en hoe kunnen we dan tot passende oplossingen komen, zodat Zuidwester in de toekomst gezond door kan.

Hierover is onder andere met elkaar gesproken tijdens de Governance-bijeenkomst vorige week. De Raad van Toezicht denkt onder andere mee over duurzaamheid en klimaat, de zorginnovatie en domotica en de kanslijnen. Daarin zowel in informatie halen als informatie brengen (vanuit hun eigen expertise en netwerk). De ervaringsdeskundigen geven aan dat ook zij al eens met de Raad van Bestuur over duurzaamheid hebben gesproken.

De Raad van Toezicht denkt ook na over hoe de raad echt zicht kan krijgen. Na Corona kan nu weer ter plekke gekeken en geluisterd worden en zo met elkaar kunnen inzoomen op wat willen we doen, wat kunnen we doen en hebben we de (financiële) middelen daarvoor.

Bij de uitdagingen zullen we met elkaar sparren over de worsteling om te komen tot betaalbare kwaliteit. Ook met de zorgkantoren. Dat vraagt harde onderhandelingen, momenteel zelfs met rechtszaken. Ook sparren over nog slimmer werken en zo nodig ook samenwerken om kosten te kunnen delen. Er wordt gezocht naar technologische hulpmiddelen, maar constateren ook dat de zorg erg veel handwerk is.

De CCR is een kleine raad die het interessant en leuk vindt om mee te kijken en mee te beslissen vanuit het perspectief van de (leefwereld) cliënt. De CCR (en ook de CR-en') toetst het beleid van Zuidwester. De positie van de CCR is in ieder geval dat men invloed heeft door medezeggenschap. Leen geeft aan dat het soms wel frustrerend is om te constateren dat er weinig overblijft van nieuwe ideeën op de werkvloer. Passende zorg is een nobel streven, maar vanuit de huidige beschikbare middelen niet te betalen. Door ook de emotionele betrokkenheid bij cliënten voelt het bij de CCR-leden soms ook anders.

De CCR ervaart ook binnen de verschillende CR-en een gebrek aan deelnemers. Het komt aan op een kleine groep, vaak oudgedienden (of fossielen, zoals Leen het verwoordt).

6. Mededelingen CCR

De mededelingen komen onder de verschillende agendapunten terug. Er zijn op dit agendapunt geen extra mededelingen.

7. Medezeggenschap

a. Ter instemming

I. B23-106 Waskosten pakket 4 2024

Mede naar aanleiding van de brief die de CCR heeft geschreven over de instemmingsaanvraag over de waskosten heeft Zuidwester besloten om voor 2024 het solidariteitstarief 2023 te handhaven en vervolgens in 2024 samen met de CCR op te trekken om te komen tot een eerlijk tarief voor cliënten en Zuidwester. Met name het plafondbedrag is hierin belangrijk. Angélique heeft de inkoper opdracht gegeven hierin een Plan van aanpak te maken, met een werkgroep,

waarin 2 leden van de CCR zitting zullen nemen. Zodra het plan er ligt zal het besproken worden met de CCR (actie JN). De CCR zal nog intern overleggen wie van hen zitting gaat nemen in de werkgroep (actie CCR).

II. B23-111 Werken vanuit methodieken

De CCR heeft de aanvraag besproken en heeft nog enkele opmerkingen. De CCR vraagt Zuidwester nog wel het stuk aan te passen op de methodiek “Hooi op je vork” voor de NAH-doelgroep. De tekst in het bestand is hierin niet duidelijk.

De genoemde methodieken zijn voor Zuidwester de best-passende methodieken.

Cobie vraagt of de VG7 in het stuk een nieuwe doelgroep is of dat deze de vervanger is van de LVB+ doelgroep. Angélique geeft aan dat zij expliciet benoemd worden, om zo ook een beroep te kunnen doen op extra financiële middelen om de methodieken te trainen. Het verdere antwoord op de vraag volgt later deze week via Jantien (actie JN).

De CCR geeft aan dat zij zal instemmen met de voorgestelde methodieken.

III. B23-125 Tarieven 2024

Over de voorgestelde tarievenlijst zal volgende week, op basis van de volledige tarievenlijst een extra CCR-overleg plaatsvinden. Het tarief aanvullende begeleiding voor 2024 is nog niet bekend en volgt zo spoedig mogelijk (actie Rob Mak). José geeft aan, dat het tarief dat nu in de lijst staat voor vakantiebegeleiding van € 75,20 door de CCR te hoog wordt gevonden. Op 25 oktober is hierover een mail aan de bestuurder gestuurd. Zij hoopt en geeft mee, dat de Raad van Bestuur en het BO zich hierover nogmaals zullen beraden.

Leen merkt nog op bij het tarief voor vakantiebegeleiding dat het voor jonge EMB-cliënten onbetaalbaar wordt om (mee) op vakantie te gaan. Mogelijk kunnen zij dan wel een beroep doen op de CFS-gelden.

Door José wordt gevraagd om de communicatie over de tarieven (na vaststelling) goed en volledig te communiceren naar de cliënten en de achterban. Over de tarieven 2023 is dit niet goed gedaan. En mogelijk voor medewerkers ook een aangepaste rekentool Vakantiebegeleiding te communiceren. Angélique geeft aan dat dit zal gebeuren (actie AK/JN).

b. Ter advies

I. B23-123 WZD-functionaris

Voor een volgende CCR-vergadering zal de nieuwe WZD-functionaris uitgenodigd worden (actie HM). De CCR geeft aan dat er een positief advies zal volgen.

II. B23-126 Jaarplan en begroting 2024

De (relevantie) uitkomsten van het Benchmark-onderzoek van Berenschot wordt genoemd. De CCR wil graag deze ontvangen. Angélique zegt toe dat dit geregeld wordt (actie AK/JN).

Ook het Jaarplan en begroting 2024 zal volgende week in een extra CCR-overleg verder besproken worden, zodat de CCR vragen kan stellen en tot besluitvorming kan komen. Rob Mak zal uitgenodigd worden om deel te nemen aan dit agendapunt (actie HM).

Voor 2024 zit er geen wijziging in de rekensom over de inkomstenverdeling. Eerst het functiehuis en de functiemix op orde en vervolgens dan in 2025 een verdeling van de gelden op basis hiervan. Met name de verdeling van de verpleegkundige inzet zal hierin leidend zijn.

Het project Functiehuis heeft als opdracht meegekregen om te komen tot minder kosten, een goedkoper functiehuis. Het huidige is te duur en niet betaalbaar voor Zuidwester.

Er staan op bladzijde 10 extra kosten begroot voor gekwantificeerde plannen. Angélique licht toe dat dit middelen zijn voor acties waarop nu geïnvesteerd zal worden, maar die uiteindelijk moeten leiden tot een beter resultaat. Denk hierbij aan recruitment of subsidie-/fondsenwerving.

In het Jaarplan wordt Passende zorg genoemd. Dit kan gelezen worden alsof Zuidwester al passende zorg biedt. Bedoeld wordt de Passende zorg vanuit de kanslijn. Angélique neemt dit

mee, zodat het duidelijker verwoord wordt in het Jaarplan 2024 (actie AK/JN).

In de begroting wordt gerekend met 8% ziekteverzuim. Dit is meer realistisch dan in vorige begrotingen. Alle verzuim boven 8% is niet begroot en daarin heeft het betreffende organisatieonderdeel een taakstelling. Op basis van de verhoging naar 8% is er ook meer PNIL-inzet begroot. Let wel: wel met een hoger productiviteitspercentage, wat weer een kostenverlagend effect heeft op de totale PNIL-kosten.

De CCR heeft nog een opmerking over het 'leefwensen'-onderzoek. Deze was alleen binnen regio G-O en heeft input geleverd aan Persona's voor de nieuwbouw behoefte binnen die regio (het regioplan SVP). Nog toegevoegd moet dan worden dat de Persona's in de overige regio's hebben geleid tot het Plan van Aanpak doorstroom.

Over de 'Aandachtsfunctionarissen' op de locaties zal Zuidwester nog visie opstellen. Welke zaken vallen er onder een Aandachtsfunctionaris. De methodiek "Hooi op je vork" moet ook hierbij nog genoemd worden (actie AK/JN).

c. Ter informatie

I. B23-108 Visie op kanslijnen

Er zijn geen vragen over de Visie op kanslijnen.

II. B23-118 Arbobeleid

Er zijn geen vragen over het Arbobeleid.

III. Email Jaarverslag kerngroep seksualiteit 2021&2022

Er zijn geen vragen over het jaarverslag van de kerngroep seksualiteit 2021&2022.

IV. Kwarap Q3

Er zijn nu geen vragen over de Kwarap Q3. Mogelijk volgende week nog te stellen aan Rob Mak.

8. Mededelingen Raad van Bestuur

De manager Vastgoed gaat wegens privéomstandigheden Zuidwester verlaten. Zijn team staat klaar om de lopende zaken op te pakken en gezocht kan worden naar een nieuwe manager Vastgoed.

a. Financiële situatie Zuidwester

Zuidwester heeft het (gezamenlijke) kortgeding tegen het zorgkantoor verloren. De meeste zorgorganisaties die hierin meededen gaan in hoger beroep. Het zorgkantoor heeft na de uitspraak nog een bijlage aangepast. Dat klopt niet. Het knelpunt zit met name op de tarieven complexe zorg.

Om de begroting voor 2024 onder aan de streep (bijna) sluitend te krijgen moet er ook volgend jaar weer geld van Vastgoed in de zorg. Met daarbij een actieplan om in 2024 andere antwoorden te zoeken op wat Zuidwester wel en niet gaat doen, hoe en wie doet wat. Zo wordt er ook gekeken waarin we in de regio op Vastgoed kunnen samenwerken met andere zorginstellingen.

b. Strategisch Vastgoed Plan (SVP)

Het SVP staat nog in de stijgers. Vanuit gemeente Nissewaard is de vergunning om te bouwen afgegeven. Gemeente G-O duurt helaas wat langer. Eind december volgt nog een gesprek met de bank. Eerst bouwen aan vertrouwen, dan hopelijk groen licht voor de investering om met stenen te bouwen.

c. Meerjaren strategie Koersvast Samenwerken en Jaarplan Zuidwester

Project functiehuis loopt op koers. Binnenkort zijn de regiobijeenkomsten met de medewerkers.

d. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

De CCR heeft het rapport van de IGJ ontvangen over het onderzoek naar de suïcide vorig jaar. Hierop heeft Zuidwester een plan van aanpak ingediend bij de inspectie en een opvolging van de inspectie.

De CCR heeft tevens de afsluitbrief naar geweld in de zorgrelatie ontvangen van de IGJ. Hierin staan de verbeterpunten voor de organisatie en wordt het onderzoek beëindigd.

e. Invoering Pluriform

Er lopen nog steeds acties ter verbetering van Pluriform.

f. Update 50 jaar Zuidwester

De cliëntfeesten zijn allemaal geweest. Eind deze week zijn er nog twee medewerkersfeesten en dan zijn deze ook voor alle regio's gehouden.

g. Stand van zaken vacature Regiomanager Voorne-Putten

Vorige week zijn gesprekken geweest met kandidaten voor de functie Regiomanager Voorne-Putten. Er was een CR-lid van de regio bij de gesprekken betrokken. Vrijdag was er een klikgesprek met een zeer geschikte kandidaat. Doordat de vraag voor deelname hieraan op zeer korte termijn aan de CCR gesteld werd, was daar geen vertegenwoordiging van de CCR bij. Wat nog volgt is het arbeidsvoorwaardengesprek. Er zal een overlap zijn met de interim Regiomanager, zodat er voldoende aandacht is voor het inwerken van de nieuwe en de opdracht van de interim om de regio V-P financieel op orde te brengen.

9. Nieuws vanuit

a. De regionale CR'-en

I. regio Zeeland

Begin oktober hebben de verwanten van de cliënten locatie Boogstraat een brief ontvangen over de veranderingen in de teamsamenstelling en de samenstelling van de bewoners. Dit heeft tot veel emotie geleid. Vorige week is er een gezamenlijk overleg met de verwanten geweest. Zuidwester wil verder individueel met de verwanten in gesprek blijven. Cobie was namens de CR aanwezig bij dit gezamenlijk overleg.

De Hippe Zeeuw is weer ingericht als stembureau komende woensdag. Er is daar ook een zgn. Speeddate met mogelijk nieuwe medewerkers.

II. regio Voorne-Putten

De CR regio V-P is blij dat er een nieuwe regiomanager gevonden is.

III. regio Hoeksche Waard-Rotterdam

De CR vergadert op 28 december met de interim regiomanager.

Zorgmanager Gerard Rommens gaat per 1 januari 2024 met pensioen. Er zal gezocht worden naar een nieuwe zorgmanager.

Roxanne was genomineerd voor de 'Special Media Awards', in de categorie Kunst.

Bjorn vertelt dat hij sinds augustus op zichzelf woont, met ondersteuning vanuit Eigenz.

IV. regio Goeree-Overflakkee

De CR heeft 18 oktober overleg gehad. Verslag wordt gedeeld met de CCR.

Leo heeft namens de CR een brief gestuurd naar de Raad van Bestuur, waarin de CR zijn zorgen over de druk op de zorg, met name de belasting van zorgmanagers en medewerkers uitspreekt.

Angélique deelt de zorgen over de hoge druk. Zij geeft aan dat het nieuwe functiehuis voor het primair proces hierin heldere kaders zal geven voor de medewerkers en er vervolgens gekeken zal worden naar de aansturing en ondersteuning vanuit management. Angélique zegt toe dat zij formeel nog een antwoord op de brief zal sturen naar de CR G-O (actie AK/JN). Inmiddels is duidelijk dat de cliënten in regio G-O geen zitting hebben in de bewonersraad, maar dat zij een deelraad zijn van de cliëntenraad G-O.

V. regio West-Brabant

De cliëntenraad van West-Brabant zal voor de eerste vergadering van de CCR in 2024 uitgenodigd worden. Hun verslag van de CR-vergadering is gedeeld met de CCR.

b. Externe contacten CCR

José heeft een verslag van de vergadering van het Landelijk Wetenschappelijk Platform Cliëntmedezeggenschap gedeeld met de CCR-leden. José neemt samen met Angeline deel aan dit platform.

10. Aftreden/opvolging Leen van Winkelhof

Leen is per 1-1-24 aftredend als lid van de CCR als afgevaardigde van de CR Voorne-Putten. Hij blijft wel lid van de CR Voorne-Putten. Hij komt met een mogelijke opvolger in de CCR nog naar het eerstvolgende CCR-overleg in 2024.

11. Rondvraag

a. Volgend CCR overleg

Het volgend CCR-overleg staat eind februari 2024 pas gepland. Afgesproken wordt om deze te laten staan en niet eerder in te plannen. Volgende week staat een informeel overleg gepland met de Raad van Bestuur. Afgesproken wordt om deze afspraak te gebruiken om met elkaar overleg te hebben over de Begroting en Jaarplan 2024 en de Tarieven 2024.

b. Zitting in bestuur Vrienden van Zuidwester

De CCR heeft het recht om een bestuurslid aan te dragen voor Vrienden van Zuidwester. De CCR-leden willen hierover nadenken en ook binnen de CR'-en vragen of er iemand zich hiervoor beschikbaar wil stellen (actie CCR).

c. Uitnodiging CZ voor Cliëntenraaddagen

Via de CCR is een uitnodiging van zorgkantoor CZ ontvangen over Cliëntenraaddagen. De uitnodiging zal door de CCR-leden ook met hun CR-leden gedeeld worden. In de uitnodiging staat hoe men zich kan inschrijven.

d. Overige rondvraag

Cobie vertelt dat de CCR (op 17 juli 2023) een presentatie gehad heeft van de klachtencommissie cliënt/clientvertegenwoordigers. Deze commissie opereert onafhankelijk van de klachtencommissie voor medewerkers. Het is belangrijk om de zaken die spelen zuiver te houden, wanneer er zaken spelen die zowel de medewerker als de cliënt(vertegenwoordiging) raken. Er zijn overigens in beide commissies vacatures.

Roxanne vertelt dat ze gelezen heeft over het vormen van visie en beleid door Zuidwester over een trainingshuis. Dit was genoemd tijdens de ontwerptafel LVB. Ze wil hierover graag meer

weten. Afgesproken wordt dat ze haar e-mail deelt met Angélique en dat Angélique dan nagaat wat hierin de stand van zaken is (actie AK).

Roxanne geeft aan dat er in de stukken erg veel afkortingen gebruikt worden en vraagt of iedereen erop wil letten om alles niet af te korten en makkelijke taal te gebruiken.

Bjorn vond het fijn om als gast aanwezig te zijn.

12. Sluiting

De leden van de Raad van Toezicht geven aan dat het fijn en goed was om aan te sluiten en bedanken de CCR-leden. Voor Tanja is dit de laatste keer, zij treedt binnenkort af. Vanavond zijn er gesprekken met kandidaten voor de Raad van Toezicht.

De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en de inbreng deze vergadering. Specifiek Leen wordt bedankt (laatste formele vergadering met de CCR) en de gasten uit Oud-Beijerland. De inbreng van hen tijdens het overleg zijn van toegevoegde waarde gebleken.

13. Huishoudelijk reglement CCR en MZ-regeling CR

Na de lunch vergadert de CCR nog over de inhoud van het Huishoudelijk reglement CCR en de Medezeggenschapsregeling CR. De artikelen worden doorgenomen en waar nodig gewijzigd of aangevuld. Hans zal de wijzigingen verwerken en dan het concept nogmaals delen met de CCR-leden en de Raad van Bestuur. Dan kan er nog 1 keer feedback op gegeven worden en vervolgens vastgesteld worden.

Hans heeft voor 2024 ook een concept Werkplan CCR gemaakt. Ook deze zal met de CCR-leden gedeeld worden om te beoordelen of dit een goede werkvorm is voor de CCR.

Wat dan nog rest zijn de huishoudelijk reglementen van de regionale CR'-en. Per regio wordt er nog een huishoudelijk reglement gemaakt, met de specifieke afspraken voor de eigen regio. Hans biedt aan om de regio's hierin te ondersteunen.

Voor 9 december zullen de conceptversies gedeeld worden met de CR-leden, zodat ook de CR'-en hun input nog kunnen geven hierop.